

Általános Szerződési Feltételek

Eladó: Horkay Zsolt mint az ORO Caffe magyarországi forgalmazója, továbbiakban ORO Caffe Hungary

Székhely: 9730 Kőszeg, Rómer Flóris u.3.

adószám: 53526319-2-38

email cím: orocaffe2013@gmail.com

Online web áruház: <http://www.orocaffe.hu>

Tel: +3670-5121-960 , +3670-2998-622

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 2014. március 01.napjától lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig érvényes.
2. Jelen ÁSZF az ORO Caffe Hungary által forgalmazott termékekre terjed ki, akár online web áruházban, akár hagyományos vásárlás során kerül értékesítésre.
3. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett nettó ár, valamint a fogyasztó által fizetendő általános forgalmi adó és esetleges egyéb közterhek díja. Tehát minden árucikk mellett szerepel a bruttó, fogyasztó által ténylegesen fizetendő ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.
4. A web áruházban és a hagyományos értékesítés során mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi. Az áruházban történő vásárlás egyúttal az ÁSZF elfogadását jelenti. Az ORO Caffe Hungary fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a vásárlás során megadott adatok valóságát.
5. A web oldalon található információkat az ORO Caffe Hungary rendszeresen frissíti, az esetleges pontatlanságok és elírások előfordulásáért az ORO Caffe Hungary nem vállal felelősséget.
6. A web áruházban a vásárlás, interneten keresztül történik. Az ORO Caffe Hungary web áruházban megjelenő ajánlatai árai, szállítási határideje és szállítási lehetőségei tekintetében kötelezettség nélküliek. Az ORO Caffe Hungary fenntartja a jogot hogy megrendelés esetén a megrendelés teljesítését előre történő fizetéshez kösse.
7. A megrendelt termékek árát, a csomagot kézbesítő logisztikai cégnek vagy az ORO Caffe Hungary képviselőjének a csomag átvételekor készpénzben kell kiegyenlítenie a vevőnek. Késedelmes fizetés esetén az ORO Caffe Hungary jogosult a késedelem idejére a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot követelni a vevőtől.
8. A hagyományos vásárlás, email és személyes megrendelés alapján történik. Az áru megrendelése akkor érvényesül, ha azt az ORO Caffe Hungary a megrendelés elfogadásával visszaigazolja.
9. A kiszállítást megelőzően az ORO Caffe Hungary e-maiban értesítést küld a vevőnek a kézbesítés várható időpontjáról. A vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a jelzett időszakban az áru átvételét biztosítsa, vagy ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára, kérjük jelezze megrendelésében a kívánt kiszállítási nap megjelölésével.
10. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag (ok) sértetlenségét, a szállítólevélen szereplő adatok helyességét ellenőrizni, aláírni és átadni azt a kiszállítást végző logisztikai cég, vagy az ORO Caffe Hungary saját képviselőjének. Átvétel és fizetés után azonnal ellenőrizze a csomag tartalmát, hogy egyezik-e a számlán szereplő tételekkel, illetve a megrendelt termékekkel. A csomagot először hivatalosan át kell venni, kifizetni, tartalmát csak ezután lehet ellenőrizni. Amennyiben eltérést észlel, még aznap jelezze. Visszaszállításról az ORO Caffe Hungary, vagy logisztikai partnere gondoskodik. Hibás szállítás esetén az újra szállítás költsége az ORO Caffe Hungary –t terheli.
11. A web áruházban való rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van az interneten való rendelés menetével.

12. A vásárlást az ORO Caffè Hungary csak abban az esetben tudja elfogadottnak tekinteni, ha a vásárló a rendeléshez szükséges adatokat maradéktalanul megadja. Ennek elmulasztásából eredő károkért, téves adatközlésért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az ORO Caffè Hungary nem vállal felelősséget.

13. Az ORO Caffè Hungary a vevők által rendelkezésre bocsátott és zárt adatbázisában nyilvántartott vevői adatokat bizalmasan kezeli, és harmadik személynek csak a vevő írásos hozzájárulásával adhatja ki.

14. A termékeket a Magyar Köztársaság határain túl nem áll módunkban szállítani.

15. Vásárlóinknak joguk van indoklás nélkül elállni a vásárlási szándékuktól a megrendelt termékek átvételétől számított 8 munkanapon belül. (a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Kormányrendelet alapján). Az elállási jogát a fogyasztó a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 8 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónapig gyakorolhatja. Ebben az esetben az ORO Caffè Hungary köteles a termékért kifizetett vételárat és fuvardíjat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A Korm. Rendelet 4. §(6) bekezdése értelmében a fogyasztónak kell viselnie az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az ORO Caffè Hungary által forgalmazott élelmiszerek esetében kizárólag sérülésmentes, használatba nem vett, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Használt, felbontott élelmiszer termékekre a vásárlástól való elállás joga nem érvényesíthető. Elektronikai termékekre, így az általunk forgalmazott kávégépekre érvényesíthető az elállási jog gyakorlása akkor is ha azok csomagolását már kibontották, amennyiben a kávégépet vagy más elektronikai terméket hiánytalanul, teljes csomagolással együtt juttatják vissza. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése az ORO Caffè Hungary felé a vásárlót terheli.

Minőségi kifogások, hibák közlésének határideje az átvételtől számított 2 hónap. Módja, írásban, postai tértivevényes levélben, vagy személyesen: ORO Caffè Hungary (Horkay Zsolt) 9730 Kőszeg Rómer Flóris u. 3.

Minőségi kifogások esetén a KERMI Kft. szakvéleményét a felek elfogadják. A szakvélemény beszerzésének a költségeit az a fél köteles előlegezni, aki a kifogást előterjeszti és az a fél viseli, aki alaptalanul hivatkozott minőségi problémára. Amennyiben a minőségi kifogás alapos a szakvélemény költségeit az ORO Caffè Hungary viseli.

Esetleges jogvita esetén a jogvita elbírálása Vas Megyei Bíróság kizárólagos illetékessége.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.